



Odyssee Mobile Services

Met Odyssee Mobile Services kan uw service team zich concentreren op een voortreffelijke dienstverlening. En ú kunt zeker zijn van een efficiënte planning, een grondige rapportering en een goed beheer van de wisselstukken.

Elke technische medewerker krijgt Odyssee Mobile Services op zijn laptop, pocket PC of smartphone. Daarmee kan hij informatie over de planning opvragen, service rapporten opmaken, wisselstukken bestellen en timesheets opmaken. Alles gebeurt in real-time zodat de mensen van de dispatching het volledige service team goed kunnen opvolgen en bijsturen indien nodig.

CENTRAL DISPATCHING

Dit deel is gereserveerd voor het centrale dispatching team. Deze mensen ontvangen de opdrachten rechtstreeks uit het ERP-pakket en plaatsen ze op de planning bij de juiste techniker. Omdat alles in real-time gebeurt, kan de dispatching gemakkelijk zien met welke opdracht de technikers bezig zijn en of ze nog op schema zitten. Zo kunnen opdrachten – indien nodig – gemakkelijk verplaatst of doorgegeven worden aan collega's.

MOBILE JOBS

Odyssee Mobile Services vertrekt vanuit een joblist. Elke techniker kan deze lijst consulteren en opdrachten aanvaarden. Met de checklist optie weten ze precies wat te doen. Een techniker kan desgewenst ook taken aanmaken, contact- en adresgegevens consulteren, installatiegegevens en

servicerapporten opvragen. Hij kan ook nog niet toegekende opdrachten naar zich toe halen.

MOBILE SPARE PARTS

Deze uitgebreide module laat toe om op basis van stockgegevens (bijv. uit wagen), specificaties en verkoopvoorwaarden, snel en efficiënt een lijst op te maken van gebruikte of te bestellen wisselstukken. Met de barcodescanner of via een zoekopdracht kunt u zonder fouten het juiste wisselstuk gebruiken of bestellen. Door Odyssee Mobile Services uit te breiden met productlijsten en/of een spare part configurator bent u zeker van een snelle en foutloze service. Op het einde van de opdracht wordt een werkbon gemaakt die door de klant wordt afgetekend.

Product Features

Mobile Services

Versie 4.xx

Special Features

Real Time Dispatching
Geolocalisatie

Support

Onze gekwalificeerde medewerkers en professionele programma's zijn opgeleid en ontworpen om onze klanten en partners de juiste ondersteuning te geven die zij nodig hebben om hun software oplossing maximaal te laten renderen.



ODYSSEE MOBILE SERVICES



SERVICE REPORTS & TIMESHEETS

Odyssee Mobile Services bevat een eenvoudige opmaakmodule om nieuwe service/actie rapporten te maken. Per job kan de techniekier deze rapporten invullen om zo de historiek van de verschillende interventies bij te houden.

Bij elke opdracht hoort een timesheet die na een interventie meteen aan het ERP-systeem wordt doorgestuurd voor facturatie, samen met de lijst van gebruikte of te bestellen stukken.

GEO-LOCALISATIE

Via deze module kunt u uw techniekier geografisch lokaliseren. Maar deze tool kan veel meer. Als u de module gebruikt in combinatie met de fleet management module, kunt u gemakkelijk zien wie in aanmerking komt voor een bepaalde job, welke de snelste weg is, welke wagen stilstaat, wat de impact op de timing is als een job wordt toegevoegd en nog veel meer.

U WINT!

Na implementatie van Odyssee Mobile Sales getuigen onze klanten van een enorme vooruitgang.

- 31% meer interventies
- 35% stijging van de omzet
- 200% administratieve vooruitgang
- ROI (Return On Investment) in 1 tot 3 maanden



100% SAAS: DE VOORDELEN

Software as a service staat voor software zonder zorgen. Vanuit de Odyssee webserver, staan we in voor de Odyssee Mobile software, de updates en het onderhoud. Zo heeft u geen kopzorgen over IT en kunnen uw mobiele gebruikers vlot en zonder zorgen aan de slag.

Software as a service is goedkoper, sneller, gebruiksvriendelijker en zeer eenvoudig te implementeren.

- » 100 % software as a service
- » Overal en altijd toegankelijk
- » Verhoogt productiviteit
- » Koppelt met elk ERP pakket
- » Volledig configureerbaar
- » Krachtige en betrouwbare technologie
- » Onmiddelijk aan de slag
- » Online & Offline
- » Veilig werken, ook in een mobiele wereld
- » Meertalig