



Odyssee Mobile Services

Avec Odyssee Mobile Services, votre équipe de service après vente peut se concentrer sur l'unique point qui compte: l'excellence de son service. Vous êtes assurés d'un planning efficace, un compte rendu détaillé et une bonne gestion des pièces de rechange.

Avec Odyssee Mobile Services sur ordinateur portable, ordinateur de poche ou smartphone, votre équipe SAV peut consulter le planning, établir des rapports d'entretien, commander des pièces de rechange et encoder des feuilles de temps. Tout se fait en temps réel pour que le dispatching puisse suivre au mieux l'ensemble de l'équipe SAV et, au besoin, adapter les consignes du planning.

DISPATCHING CENTRAL

Cette partie est réservée à l'équipe de dispatching. Ces personnes reçoivent directement les interventions à faire du progiciel ERP et les dispatchent sur le planning du technicien ad hoc. Comme tout se passe en temps réel, le dispatching peut aisément voir à quelles tâches les techniciens sont occupés et s'ils sont toujours dans les temps. Des interventions peuvent ainsi – au besoin – être aisément reportées ou transmises à des collègues.

MOBILE JOBS

Odyssee Mobile Services se base sur une liste des interventions/jobs. Chaque technicien peut consulter cette liste et accepter l'intervention. Avec l'option 'checklist', ils savent exactement quoi faire.

Un technicien peut également, consulter des données de contact, les fiches d'installation et des rapports d'entretien. Il peut aussi choisir une intervention non encore attribuée à un technicien.

MOBILE SPARE PARTS

Ce module étendu permet, sur base de données de stock (par ex. du véhicule), des spécifications et de conditions de vente, de dresser rapidement et efficacement une liste des pièces utilisées ou à commander. Grâce aux codes barres et au moteur de recherche, vous pouvez livrer ou commander sans erreur la pièce de rechange qui convient. Etendre Odyssee Mobile Services à des listes de produits et/ou un configurateur de produit vous garantit un entretien rapide et sans erreur. Un compte rendu est établi à la fin du travail, à faire signer par le client.

Mobile Services

Version 4.xx

Caractéristiques

Géolocalisation
Real-Time Dispatching

Support

Nos collaborateurs qualifiés et nos programmes professionnels sont conçus pour fournir à nos clients et nos partenaires le support adéquat dont ils ont besoin pour rentabiliser leur solution mobile au maximum.



ODYSSEE MOBILE SERVICES



SERVICE REPORTS

Odyssee Mobile Services comprend un module de formulaire permettant aux techniciens d'établir et de transmettre tout rapport de services. Par tâche, on peut établir plusieurs rapports afin de tenir à jour l'historique des différentes interventions.

Pour chaque intervention il y a une feuille de temps. Elle est immédiatement transmise après une intervention au progiciel ERP pour facturation, ensemble avec les bons de commande ou de livraison des pièces de rechange.

GÉO-LOCALISATION

Le module vous permet de localiser vos techniciens géographiquement. Mais cet outil peut faire bien plus encore. Vous pouvez aisément voir qui entre en ligne de compte pour un certain travail, quel est le chemin le plus court, recalculer les temps de parcours et bien plus encore.

VOS AVANTAGES

Suite à l'utilisation d'Odyssee Mobile, nos clients témoignent d'un énorme progrès:

- 31% d'interventions en plus
- 35% d'augmentation du chiffre d'affaire
- 200% d'efficacité administrative
- Retour sur Investissement entre 1 à 3 mois



100 % SAAS: LES AVANTAGES

“Software as a service” est synonyme de logiciel sans soucis. A partir du serveur web, nous nous chargeons du logiciel mobile, des mises à jour et de la maintenance. Vous n'avez ainsi aucun souci en matière d'informatique et vos utilisateurs mobiles peuvent rapidement commencer à travailler.

“Software as a service” est meilleur marché, plus rapide, plus convivial et très facile à installer.

- » 100 % software as a service
- » Partout, tout le temps
- » Augmentez votre productivité
- » Fonctionne avec tout progiciel de gestion
- » Entièrement paramétrable
- » Technologie mobile robuste et fiable
- » Demarrez rapidement
- » Travaillez en ligne ou hors ligne
- » Travaillez en toute sécurité
- » Multilingue