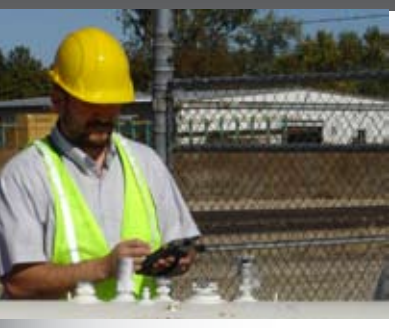
Spread your wings

Odyssee
On - Demand Mobile Solutions



Odyssee Mobile Services

Mit Odyssee Mobile Services kann sich Ihr Serviceteam voll und ganz auf seine Arbeit konzentrieren, nämlich hervorragenden Service zu leisten! Und Sie können sich sicher sein, dass Planung, Berichterstattung und Verwaltung der Serviceaufträge reibungslos und effizient vonstatten geht.

Jeder technischer Mitarbeiter erhält Odyssee Mobile Services auf seinem Laptop, Pocket PC oder Smartphone. Damit kann er Informationen über die Planung abfragen, Serviceberichte erstellen, Ersatzteile verkaufen und bestellen sowie Timesheets verwalten. Alles erfolgt in Real-Time, so dass die für die Einsatzplanung zuständigen Mitarbieter das gesamte Serviceteam gut im Auge behalten und – wenn nötig – eingreifen können.

Zentrale Einsatzplannung

Dieser Teil ist für die Mitarbeiter der zentralen Einsatzplanung reserviert. Die Mitarbeiter erhalten die Serviceaufträge direkt aus dem ERP-System und ordnen sie sofort dem richtigen Techniker zu. Da alles in Real-Time erfolgt, sehen die Einsatzplaner ganz einfach, mit welcher Arbeit die Techniker beschäftigt sind und ob der Zeitplan eingehalten wird. Aufträge können so notfalls einfach umgeplant oder an andere Kollegen weitergegeben werden.

Mobile Jobs

Odyssee Mobile Services basiert auf einer Jobliste. Jeder Techniker kann seine Liste einsehen und Aufgaben annehmen. Mit der Option `Checkliste` sieht der Techniker genau, was er wann, wo und wie tun muss.

Der Techniker kann aus dem Programm Kunden anrufen, Adress- und Installationsinformationen abrufen und Serviceberichte ansehen. Er kann ebenfalls noch nicht verteilte Jobs selbst selektieren und erledigen. Odyssee Mobile ist kompatibel mit Microsoft Outlook.

Mobile Ersatzteilverwaltung

Dieses umfangreiche Modul ermöglicht Ihnen eine Liste von Erstatzteilen zu erstellen, die entweder verbraucht wurden oder noch zu bestellen sind. Schnell und einfach haben Sie Zugriff auf Lagerinformationen (z.B. Teillager im Wagen), Spezifikationen und Verkaufskonditionen Ihrer Ersatzteile. Durch den Einsatz von Barcodescannern oder der intelligenten Suchfunktionen, können Sie absolut einfach Ersatzteile verarbeiten oder nachbestellen. Odyssee Mobile Services, angewendet mit Produktlisten oder einem Produktkonfigurator, garantiert Ihnen einen schnellen und fehlerfreien Serviceablauf. Am Ende des Auftrags kann direkt eine Arbeitsbestätigung generiert werden, die vom Kunden unterzeichnet wird.

Produkteigenschaften

Mobile Services

Versie 4.xx

Besonderheiten

Real Time Dispatching
Geolokalisation

Service

Unsere qualifizierten Mitarbeiter und professionellen Programme unterstützen unsere Kunden und Partner dabei, ihre Umsätze zu maximieren.

Odyssee
On - Demand Mobile Solutions

ODYSSEE MOBILE SERVICES

Serviceberichte & Timesheets

Odyssee Mobile Services bietet ein einfaches Berichtsmodul, mit dem Techniker Berichte erstellen können. Pro Auftrag können mehrere Berichte erstellt werden. So entsteht ein informatives Protokoll der verschiedenen Einsätze.

Zu jedem Auftrag gehört ein Timesheet, das nach dem Einsatz sofort gemeinsam mit den Bestell- und Lieferscheinen der Ersatzteile an das ERP-System geschickt und dort abgerechnet werden kann.

Fleet Tracking

Mit dem Fleet Tracking-Modul können Sie Ihre Techniker geographisch orten. Aber dieses Tool kann noch viel mehr. Wenn Sie das Fleet Management-Modul in Kombination mit Fleet Tracking benutzen, können Sie ganz einfach sehen, wer für einen bestimmten Auftrag in Frage kommt, was der schnellste Weg ist, welche Wägen im Moment nicht im Einsatz sind, wie viele Kilometer bereits zurückgelegt wurden und vieles mehr.

Sie gewinnen

Die Erfolge unserer Kunden können sich sehen lassen, dank Odyssee Mobile:

- 31% mehr verarbeitete Aufträge
- 35% höhere Umsätze
- 200% administrativer Fortschritt
- ROI in ein bis drei Monaten

Live Demo

Erleben Sie Odyssee Mobile und entdecken Sie was Odyssee Mobile für Ihr Unternehmen an Merhwert bedeutet.

Preis/Monat/Benutzer

Machen Sie sich keine Sorgen um hohe IT-Investitionen, welche die gesamte Firma belasten. Odyssee Lösungen sind zu einem Festpreise pro Monat und Nutzer erhältlich. Odyssee gibt Ihrem Unternehmen eine völlig neue mobile Dimension zu fairen Preisen.

LIVE DEMO?

RUFEN SIE AN
+ 32 2 513 48 19

100 % SaaS: Die Vorteile

Software as a Service steht für Software ohne Sorgen. Wir übernehmen die Pflege, Updates und Wartung der Software. So müssen Sie sich keine Gedanken über Ihre IT machen und Ihre Außendienstmitarbeiter wenden die mobilen Lösungen schnell und einfach an.

Software als Service ist kosteneffizient, schnell, benutzerfreundlich und sehr einfach zu implementieren.

» 100 % sofware as a service
» Überall und jederzeit zugänglich
» Steigert Produktivität und Umsatz
» Arbeitet nahtlos mit allen ERP - Systemen
» Vollständig konfigurierbar
» Zuverlässige & leistungsstarke Technologie
» Schnell einsatzbereit
» Online & Offline
» Sicheres Arbeiten - auch in einer mobilen Welt
» Mehrsprachig

www.odysseemobile.com